



HOGER OP
TONEELGROEP MOORSELE

Een toneelgroep met een passie!

VZW TONEELGROEP HOGER OP MOORSELE

IEPERSTRAAT 35
8560 MOORSELE

TONEELGROEP@HOGEROPMOORSELE.NET
WWW.HOGEROPMOORSELE.NET

PRIVACYBELEID

Versie 1.0 - Laatste wijziging op dinsdag 23 juni 2020

INLEIDING

vzw Toneelgroep Hoger Op Moorsele (hierna genoemd als: Hoger Op), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In dit privacybeleid willen wij dan ook heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we omgaan met die gegevens. Hoger Op draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming zoals de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (AVG/GDPR)

Als Hoger Op zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de gegevens vermeld bovenaan rechts van deze pagina.

BELEID

Artikel 1. Dit privacybeleid is van toepassing voor

Alles wat volgt in ons privacybeleid is van toepassing op de volgende doelgroepen;

- Al onze huidige en vroegere leden.
- Deelnemers/bezoekers van activiteiten die door ons worden/werden georganiseerd.
- Personen die belangstelling tonen of toonden voor onze vereniging en activiteiten.
- Onze sponsors en leveranciers van diensten en/of goederen.
- Bezoekers van onze website en sociale media.



Artikel 2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Als organisatie (vzw) zijn wij (Hoger Op) genoodzaakt om persoonsgegevens te verwerken, ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Ledenadministratie en dienstverlening aan leden.
- Om deel te kunnen nemen aan onze activiteiten.
- Het aankopen van tickets voor onze voorstellingen en/of activiteiten.
- Om u te informeren over onze voorstellingen en activiteiten (in de vorm van nieuwsbrieven, uitnodigingen per e-mail en/of per post) (Bijvoorbeeld: uw abonnement op onze "HogerOp@Nieuws-nieuwsbrief").
- Om een 'beeld' te geven van onze vereniging op o.a. onze website en onze sociale media.
- Voor het verbeteren/gebruiken van onze website en online diensten (Bijvoorbeeld: de ticketverkoop.)

Artikel 2.1. Welke persoonsgegevens wij van u kunnen vragen

Voor de bovenvermelde doeleinden en rechtsgronden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens; *naam, voornaam, geboortedatum, geslacht en adres.*
- Contactgegevens: *telefoonnummer en e-mailadres.*
- Financiële bijzonderheden: *uw rekeningnummer met betrekking tot betalingen.*
- Beeldmateriaal: *foto's, beeld- en geluidsopnames.*

Artikel 3. De aard van de gegevens

We verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen:

- Als u één van onze voorstellingen/activiteiten bijwoont en ons uw gegevens verstrekt om u op de hoogte te kunnen brengen van alle nieuwigheden en onze activiteiten in de toekomst.
- Bij het aankopen van tickets voor onze voorstellingen en/of activiteiten.
- Bij het invullen van inschrijvings- en contactformulieren het zij op onze website of op papier.
- Bij een bezoek aan onze website (cookies) en/of sociale media kanalen.
- Bij persoonlijk, telefonisch of contact via e-mail/per post.
- Bij het toetreden tot onze vereniging (inschrijving in het ledenregister en verzekering)

Hoger Op verzameld geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie/gegevens die wij ontvangen of opvragen bij de overkoepelende theaterorganisatie OPENDOEK vzw. De verkregen/verzamelde gegevens het zij via u of via derden (OPENDOEK vzw) gebruiken we enkel voor de doeleinden waarvoor we deze gegevens hebben verkregen.





Artikel 4. Het nemen en gebruiken van beeldmateriaal

Bij een bezoek of deelname aan één of meerdere van onze activiteiten en voorstellingen, bent u er zich van bewust dat er beeld-, en geluidsmateriaal van u kan worden vastgelegd. Dit met het doel deze te bewaren in ons archief en (eventueel) te publiceren in de vorm van nieuwsbrieven, uitnodigingen, programmaboekjes, dvd's en op onze website en/of onze sociale media kanalen.

We maken echter wel een onderscheid in het 'nemen en gebruiken van beeldmateriaal' voor onze leden en onze bezoekers, dit onderscheid wordt toegelicht in volgende artikels: Art. 4.1 & 4.2.

Artikel 4.1 Beeldmateriaal van onze Leden

Leden (toegetreten en gewone leden) zijn de mensen die lid zijn van onze vereniging en staan ingeschreven in ons ledenregister, ook vrijwilligers die 1 of meerdere dagen helpen tijdens onze activiteiten worden beschouwd als toegetreten leden.

- Het nemen: wij maken zowel 'gerichte' als 'niet gerichte' beelden.
- Het gebruiken: de beelden die wij maken van leden hetzij gerichte of niet gerichte beelden zij noodzakelijk voor de promotie en archivering omtrent onze voorstellingen en activiteiten.
- De toestemming: de toestemming voor het maken en gebruiken van deze beelden hebben wij dan ook verkregen bij de start van het lidmaatschap (de inschrijving) van het betrokken lid. Vermits zij bij het inschrijving akkoord gaan met wat in dit privacybeleid is opgenomen.

Artikel 4.2 Beeldmateriaal van onze Bezoekers

Bezoekers zijn mensen die een activiteit of voorstelling bijwonen zonder lid te zijn van de vereniging.

- Het nemen: wij maken enkel 'niet gerichte' beelden van onze bezoekers.
- Het gebruiken: de beelden die wij van onze bezoekers maken, beschouwen wij als sfeerbeelden. Deze zijn enkel bedoeld voor het maken van een verslag over ons evenement, het archiveren en het delen van deze beelden via onze online kanalen (website en sociale media) om onze volgers de sfeer van onze voorstellingen en activiteiten ook voor een stuk te laten beleven.
- De toestemming: om 'niet gerichte' ofwel sfeerbeelden van onze bezoekers te maken hebben we volgens de privacywetgeving geen toestemming van de afgebeelde persoon nodig. Vermist hij niet of nauwelijks gericht in beeld wordt gebracht. Bovendien heeft u bij het aankopen van het toegangsticket zich akkoord verklaard met wat in dit privacybeleid is opgenomen. U als bezoekers behoudt u wel te allen tijde het recht op weigering, u kan altijd laten weten aan de fotograaf ter plaatse dat u niet wenst in beeld te komen.

Niet gerichte beelden: zijn beelden die niet de intentie hebben bepaalde personen duidelijk in beeld te brengen en worden eerder aanzien als sfeerbeelden.

Gerichte beelden: zijn beelden waarbij de persoon of personen in kwestie gericht in beeld zijn genomen en duidelijk herkenbaar zijn (Bijvoorbeeld: een close-up of het beeld is gefocust op die bepaalde perso(n)en.)





Artikel 5. Verstrekken van gegevens

We maken een onderscheid in de gegevens die wij ontvangen via derden of door uzelf. Dit onderscheid wordt behandeld in volgende artikels: Art. 5.1 & 5.2.

Artikel 5.1. Al dan niet verstrekken van gegevens door uzelf

De vermelde gegevens in onderdeel §2.1 moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om lid te kunnen worden of te kunnen deelnemen aan activiteiten van de vereniging. Met uitzondering van:

- Beeldmateriaal (gericht beelden) van onze bezoekers; beelden waarop je gericht in beeld wordt gebracht.

Het gevolg van de niet-verstrekking van die gegevens, in dit geval de toestemming voor het nemen, betekend voor ons het niet publiceren van gerichte foto's waar u al bezoekers herkenbaar op staat. Dit enkel nadat u dit mondeling heeft medegedeeld aan onze plaatselijke fotograaf of schriftelijk na afloop van het evenement gericht aan het bestuur van vzw Toneelgroep Hoger Op Moorsele.

Artikel 5.2. Verstrekking aan derden

De vermelde gegevens in onderdeel §2.1 kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden omschreven in onderdeel §2.

Zo maken of kunnen wij als organisatie gebruik maken van een derde partij (externe dienstverleners/verwerkers) voor volgende verwerkingen:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in een beveiligde Cloud omgeving.
- Het verzorgen van de internet omgeving (web-, en mailhosting).
- Het verzorgen van financiële, administratieve doeleinden (financiële instelling, assist en ticketverkoop).
- Het verzekeren van onze leden en vrijwilligers (via OPENDOEK vzw).
- Het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven, mailingen en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten (of dezelfde bepalingen zijn opgenomen in de contractvoorwaarden met de verwerker). Met onze externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

De externe dienstverleners kunnen zicht ook buiten België bevinden, maar blijven wel binnen Europa waar dezelfde wetgeving als in België geldt we spreken dan over de General Data Protection Regulation (GDPR).





Artikel 6. Bewaartermijn

Hoger op bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor ze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op het gebied van boekhouding).

De bewaartermijnen van uw gegevens bij ons kunnen verschillen per doel of het soort gegevens, dit wordt beschreven in volgende artikels: Art. 6.1, 6.2, 6.3 & 6.4.

Een opsomming van de gegevens die bij ons langer worden bewaard dan de wet ons voorschrijft;

Artikel 6.1 Beeldmateriaal

Het door Hoger Op vastgelegde beeld-, en geluidsmateriaal wordt gearchiveerd. Dit archief bedraagt alle data van de voorbije en toekomstige jaren (vanaf 1937). Deze data, waaronder het beeldmateriaal wordt bijgehouden tot de vereniging ophoudt te bestaan. De reden van deze lage bewaartermijn is de volgende; wij als vereniging proberen aan de hand van een portfolio een overzicht te maken van alle voorbije activiteiten en voorstellingen.

Ook komt deze data aan bot in onze geschiedenis en in onze verslagen.

Al onze voorstellingen worden opgenomen, dit als doel om deze beelden ter beschikking te stellen van onze leden om na afloop hen de kans te geven om eens terug te kunnen kijken naar hun acteertalenten. Het zij via een DVD of online in onze Cloud.

Alle foto's van onze producties kunnen op onze website blijven staan.

Als deze beelden via DVD verdeeld worden is volgende van toepassing;

Er zal ook telkens één exemplaar naar de regisseur en het archief van de vereniging gaan. De exemplaren die bij onze leden terecht komen hebben als enige doel om deze in huiselijke kring te bekijken. Dit wel zeggen dat het kopiëren, bewerken, verkopen, verhuren, uitlenen, publiekelijk vertonen, verspreiden en/of uitzenden van deze dvd of enig deel hiervan niet is toegelaten. Tenzij u hiervoor de schriftelijke toestemming voor ontvangt van de Raad van Bestuur.

Doet u één of meer van bovenstaande zaken wel, dan zullen wij u (de overtreder) persoonlijk aansprakelijk stellen voor het schenden van de privacywetgeving. En is Hoger Op niet langer verantwoordelijke.

Artikel 6.2 Identiteitsgegevens (naam en voornaam)

Wij (Hoger Op) houden uw voor-, en achternaam en de periode waarin u lid was of bent van onze vereniging bij in ons archief. Ook koppelen wij uw gegevens aan alle producties waar u in me speelde. De bewaring van deze gegevens hebben als enig doel het bijhouden van iemands toneelcarrière. Zo kunnen wij (als de persoon waar het over gaat dit uitdrukkelijk aanvraagt) een gedetailleerd en chronologisch verslag geven van zijn carrière binnen onze toneelgroep.

U behoudt te allen tijde het recht op inzage van deze gegevens.





Artikel 6.3 Contactgegevens (e-mailadres)

Uw contactgegevens; in dit geval uw e-mailadres die wij hebben verkregen via uw inschrijving op nieuwsbrieven (Bijvoorbeeld: 'HogerOp@Nieuws') houden we net zolang bij tot u het contract/abonnement beëindigt. Dit doet u door uitschrijvingsformulier in te vullen op onze website.

Na uitschrijving ontvangt u geen bevestiging via mail dat u bent uitgeschreven. Uw uitschrijvingsaanvraag wordt behandeld binnen de 48 uur, indien er nog een mailing verstuurd werd tijdens deze 48 uur na aanvraag zult u deze mail ook nog ontvangen. U ontvangt na uitschrijving (binnen maximaal 48 uur) onze nieuwtjes niet langer in uw mailbox, uw gegevens worden uit onze database verwijderd binnen de 7 werkdagen.

Artikel 6.4 Enquête gegevens (cijfers en bevindingen)

Als u na een van onze activiteiten een enquête ontvangt met vragen over de voorstelling en van waar u bent (Bijvoorbeeld: uw postcode en gemeente). Om zo een beeld te schetsen van onze bezoekers en hun bevindingen. Dan willen wij u hierover informeren dat de gegevens die hiermee worden verzameld wellicht gebruikt kunnen of zullen worden in een verslag, en blijven in ons bezit tot de vereniging ophoudt te bestaan.

Artikel 6.5 Andere gegevens

Alle andere gegevens die hierboven (in artikels: Art. 6.1, 6.2, 6.3 & 6.4) niet werden vermeld worden verwijderd nadat het doel waarvoor ze zijn verstrekt bereikt is. Met andere woorden het einde van de overeenkomst.





Artikel 7. Maatregelen en beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking, inbreuken en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Hoger Op van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gebonden aan de geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en/of wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Encryptie/versleuteling van de harde schijven van onze laptops en computers. Of het versleuteld opbergen daarvan.
- We gebruiken een virusscanner en updaten deze systematisch en tijdig, en maken gebruik van een 'firewall'.
- Onze website is beveiligd tegen kopiëren van haar inhoud, het is niet mogelijk om inhoud te kopiëren via de "Copy-Paste" functie.
- De derde partijen (externe verwerkers) waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben garanderen u en ons dat de gegevens die worden opgeslagen op hun servers goed zijn beveiligd.
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd (en opgeleid) over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op regelmatige basis getraind en/of bewust gemaakt van hun verantwoordelijkheid.
- Onze medewerkers worden enkel in bezit gesteld van uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taak binnen de vereniging naar behoren uit te voeren.

Mocht er zich toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Onze medewerkers kunnen zowel leden als toegetreden leden zijn.





Artikel 8. Uw rechten omtrent uw gegevens

Uw rechten omtrent uw gegevens;

- U heeft recht op inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
- U heeft recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- U heeft recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht om te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.
- U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen. Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketing 's doeleinden. (Door bijvoorbeeld: het uitschrijvingsformulier voor onze nieuwsbrieven.) Dit is de enige vorm van directe marketing die wij hanteren.
- Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via de gegevens vermeld op de eerste pagina rechts boven in dit privacybeleid kunt u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld met een geldige reden en motivatie voor uw vraag. Bij deze vraag kunnen wij u vragen u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen (mogen) geven aan uw vernoemde verzoeken. Er worden geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.





KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitvoering van uw rechten, dan vragen wij u hiervoor direct contact met ons op te nemen. Stuur ons een mail aan toneelgroep@hogeropmoorsele.net.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, op het gebied van privacy bescherming;

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

commission@privacycommission.be



WIJZIGINGEN

vzw Toneelgroep Hoger Op Moorsele behoudt zich het recht op wijziging, aanvulling en verwijdering van haar privacybeleid. Van deze wijzigingen zal er altijd een melding gedaan worden op de homepagina van onze website (www.hogeropmoorsele.net). Oudere versies worden opgeslagen in ons archief.

Stuur ons een e-mail als u deze wenst te raadplegen.
toneelgroep@hogeropmoorsele.net

Om de versie van dit beleid te raadplegen verwijzen we u naar pagina 1 (staat vermeld onder de titel).

